

УТВЕРЖДАЮ
Директор Микрокредитной компании
«Фонд микрофинансирования
предпринимательства
Республики Крым»



Аленина В.М.

(Приказ №29-25 от «27» февраля 2025 года)

Информация
для получателей финансовой услуги
Микрокредитной компании
«Фонд микрофинансирования предпринимательства Республики Крым»

Полное наименование микрофинансовой организации	Микрокредитная компания «Фонд микрофинансирования предпринимательства Республики Крым»
Сокращенное наименование микрофинансовой организации	ММК «ФондМПКРК»
Адрес микрофинансовой организации в пределах места ее нахождения	295015, Республика Крым, г. Симферополь, пр. Кирова, д.1, оф. 251
Адреса обособленных подразделений микрофинансовой организации	ММК «ФондМПКРК» не имеет обособленных подразделений
Режим работы микрофинансовой организации	понедельник – четверг с 8.30 до 17.30, пятница с 8.30 до 16.15 перерыв с 12.30 до 13.15 суббота, воскресенье – выходной
Режим работы с клиентами	понедельник – пятница с 10.00 до 12.00 и с 14.00 до 16.00 суббота, воскресенье – выходной
Контактный телефон микрофинансовой организации	+7(3652)77-22-77, +7(978)999-0-777 +7(978)211-5-000, 7(978)996-00-33
Официальный сайт микрофинансовой организации	http://mikrofinrk.ru
Информация об используемом микрофинансовой организацией товарном знаке	ММК «ФондМПКРК» не использует товарный знак
Информация о факте привлечения микрофинансовой организацией к оказанию финансовых услуг третьего лица на основании гражданско-правового договора или доверенности	ММК «ФондМПКРК» не привлекает к оказанию финансовых услуг третьих лиц на основании гражданско-правового договора или доверенности
Регистрационный номер записи юридического лица в государственном реестре микрофинансовых организаций	Номер в реестре 401403935005974 Дата включения в реестр 20.11.2014

Информация о членстве в саморегулируемой организации (включая дату приема в члены саморегулируемой организации)	Саморегулируемая организация - Союз микрофинансовых организаций «Микрофинансирование и Развитие» (СРО «МиР») Дата приема в члены -24.11.2015 Регистрационный № 91000203
Информация об исключении из саморегулируемой организации (включая информацию о дате исключения из членов саморегулируемой организации)	МКК «ФондМПРК» не исключалась из членов саморегулируемой организации
Информация о финансовых услугах и дополнительных услугах микрофинансовой организации, в том числе оказываемых за дополнительную плату	Основной вид деятельности: 64.92.7 Деятельность микрофинансовая (МКК «ФондМПРК» оказывает услуги по предоставлению микрозаймов субъектам малого и среднего предпринимательства, организациям инфраструктуры поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства, самозанятым в Республике Крым) Дополнительные виды деятельности: 64.92. Предоставление займов и прочих видов кредита 70.22 Консультирование по вопросам коммерческой деятельности и управления Дополнительные услуги, в т.ч. оказываемые за дополнительную плату, не предоставляются.
Информация об установленном в микрофинансовой организации порядке разъяснения условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги, которую получатель финансовой услуги намерен получить, а также о лице, ответственном за предоставление соответствующих разъяснений	Порядок разъяснений условий договоров и иных документов в отношении финансовых услуг Микрокредитной компании «Фонд микрофинансирования предпринимательства Республики Крым» (размещен на сайте МКК «ФондМПРК» http://mikrofinrk.ru)
Информация о рисках, связанных с заключением и исполнением получателем финансовой услуги условий договора об оказании финансовой услуги, и возможных негативных финансовых последствиях при использовании финансовой услуги	Приложение 1 «Уведомление получателю финансовых услуг о рисках, связанных с заключением и исполнением получателем финансовой услуги условий договора об оказании финансовой услуги, и возможных негативных финансовых последствиях при использовании финансовой услуги» к Порядку разъяснений условий договоров и иных документов в отношении финансовых услуг МКК «ФондМПРК» (размещен на сайте МКК «ФондМПРК» http://mikrofinrk.ru)
Информация о правах получателя финансовой услуги при осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности	Приложение 2 «Права получателя финансовой услуги при осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности» к Порядку разъяснений условий договоров и иных документов в отношении финансовых услуг МКК «ФондМПРК» (размещен на сайте МКК «ФондМПРК» http://mikrofinrk.ru)
Информация о способах и адресах для направления обращений получателями финансовых услуг, в том числе о возможности направления обращений в саморегулируемую организацию и в Банк России	Положение «О порядке работы с обращениями получателей финансовых услуг в Микрокредитной компании «Фонд микрофинансирования предпринимательства Республики Крым» (размещено на сайте МКК «ФондМПРК» http://mikrofinrk.ru) 1. Обращения (в том числе жалобы) могут быть направлены любым из нижеперечисленных способов в МКК «ФондМПРК»: - по почте заказным отправлением с уведомлением о вручении или простым почтовым отправлением, путем личной передачи

	<p>подписанного сообщения в офис Фонда или через представителя (при условии представления документов, подтверждающих полномочия представителя) по адресу Фонда: 295015, Республика Крым, г. Симферополь, пр. Кирова, д.1, оф. 251;</p> <p>- в электронном виде посредством направления по электронной почте fond.mikrofinansrk@mail.ru.</p> <p>2. Возможность направления обращений в саморегулируемую организацию (СРО «МиР»):</p> <p>- по почте заказным отправлением с уведомлением о вручении или простым почтовым отправлением в СРО «МиР» по адресу: 107078, Москва, Орликов переулок, д. 5, стр. 1, подъезд 2, почтовый ящик №24; 107078, г. Москва Орликов переулок, д.5, стр.1, этаж 2, пом.11.</p> <p>- по Горячей линии на сайте СРО «МиР». http://npsmir.ru/feedback/users/;</p> <p>- по электронной почте info@npsmir.ru.</p> <p>3. Возможность направления обращений в Банк России:</p> <p>- через Интернет-приемную Банка России: Интернет приемная Банка России (на сайте Банка России http://www.cbr.ru/Reception/);</p> <p>- на почтовый адрес: 107016, Москва, ул. Неглинная, д. 12, к. В, Банк России;</p> <p>- на почтовый адрес или факс территориального учреждения Банка России (на сайте Банка России https://www.cbr.ru/about_br/tubr/);</p> <p>- по факсу: +7 495 621-64-65, +7 495 621-62-88 (проверка прохождения факса +7 495 771-48-30);</p> <p>- передать нарочно в пункт приема корреспонденции Банка России по адресу: Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1;</p> <p>- контактный центр 8 800 300-30-00 (бесплатно для звонков из регионов России).</p>
<p>Информация о способах защиты прав получателя финансовой услуги, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного урегулирования спора</p>	<p>Приложение 3 «Способы защиты прав получателя финансовой услуги» к Порядку разъяснений условий договоров и иных документов в отношении финансовых услуг МКК «ФондМПК» (размещен на сайте МКК «ФондМПК» http://mikrofinrk.ru)</p>