

УТВЕРЖДАЮ  
 Директор Микрокредитной компании  
 «Фонд микрофинансирования  
 предпринимательства  
 Республики Крым»



Аленина В.М.

(Приказ №31/21 от «09» февраля 2021 года)

**Информация  
 для получателей финансовой услуги  
 Микрокредитной компании  
 «Фонд микрофинансирования предпринимательства Республики Крым»**

Полное наименование микрофинансовой организации	Микрокредитная компания «Фонд микрофинансирования предпринимательства Республики Крым»
Сокращенное наименование микрофинансовой организации	МКК «ФондМПРК»
Адрес микрофинансовой организации в пределах места ее нахождения	295015, Республика Крым, г. Симферополь, пр. Кирова, д.1, оф. 251
Адреса обособленных подразделений микрофинансовой организации	МКК «ФондМПРК» не имеет обособленных подразделений
Режим работы микрофинансовой организации	понедельник – четверг с 8.30 до 17.30, пятница с 8.30 до 16.15 перерыв с 12.30 до 13.15 суббота, воскресенье – выходной
Режим работы с клиентами	понедельник – пятница с 10.00 до 12.00 и с 14.00 до 16.00 суббота, воскресенье – выходной
Контактный телефон микрофинансовой организации	+7(3652)77-22-77, +7(978)999-0-777 +7(978)211-5-000, 7(978)211-6-000
Официальный сайт микрофинансовой организации	<a href="http://mikrofinrk.ru">http://mikrofinrk.ru</a>
Информация об используемом микрофинансовой организацией товарном знаке	МКК «ФондМПРК» не использует товарный знак
Информация о факте привлечения микрофинансовой организацией к оказанию финансовых услуг третьего лица на основании гражданско-правового договора или доверенности	МКК «ФондМПРК» не привлекает к оказанию финансовых услуг третьих лиц на основании гражданско-правового договора или доверенности
Регистрационный номер записи юридического лица в государственном реестре микрофинансовых организаций	Номер в реестре 401403935005974 Дата включения в реестр 20.11.2014

Информация о членстве в саморегулируемой организации (включая дату приема в члены саморегулируемой организации)	Саморегулируемая организация - Союз микрофинансовых организаций «Микрофинансирование и Развитие» (СРО «МиР») Дата приема в члены -24.11.2015 Регистрационный № 91000203
Информация об исключении из саморегулируемой организации (включая информацию о дате исключения из членов саморегулируемой организации)	МКК «ФондМПРК» не исключалась из членов саморегулируемой организации
Информация о финансовых услугах и дополнительных услугах микрофинансовой организации, в том числе оказываемых за дополнительную плату	Основной вид деятельности: 64.92.7 Деятельность микрофинансовая (МКК «ФондМПРК» оказывает услуги по предоставлению микрозаймов субъектам малого и среднего предпринимательства, организациям инфраструктуры поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства, самозанятым в Республике Крым) Дополнительные виды деятельности: 64.92. Предоставление займов и прочих видов кредита (МКК «ФондМПРК» оказывает услуги по предоставлению иных займов по программе «КООПЕРАТИВ» субъектам малого и среднего предпринимательства) 70.22 Консультирование по вопросам коммерческой деятельности и управления Дополнительные услуги, в т.ч. оказываемые за дополнительную плату, не предоставляются.
Информация об установленном в микрофинансовой организации порядке разъяснения условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги, которую получатель финансовой услуги намерен получить, а также о лице, ответственном за предоставление соответствующих разъяснений	Порядок разъяснений условий договоров и иных документов в отношении финансовых услуг Микрокредитной компании «Фонд микрофинансирования предпринимательства Республики Крым» (размещен также на сайте МКК «ФондМПРК» <a href="http://mikrofinrk.ru">http://mikrofinrk.ru</a> )
Информация о рисках, связанных с заключением и исполнением получателем финансовой услуги условий договора об оказании финансовой услуги, и возможных негативных финансовых последствиях при использовании финансовой услуги	Приложение 1 «Уведомление получателю финансовых услуг о рисках, связанных с заключением и исполнением получателем финансовой услуги условий договора об оказании финансовой услуги, и возможных негативных финансовых последствиях при использовании финансовой услуги» к Порядку разъяснений условий договоров и иных документов в отношении финансовых услуг МКК «ФондМПРК»
Информация о правах получателя финансовой услуги при осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности	Приложение 2 «Права получателя финансовой услуги при осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности» к Порядку разъяснений условий договоров и иных документов в отношении финансовых услуг МКК «ФондМПРК»
Информация о способах и адресах для направления обращений получателями финансовых услуг, в том числе о возможности направления обращений в саморегулируемую	Положение «О порядке работы с обращениями получателей финансовых услуг в Микрокредитной компании «Фонд микрофинансирования предпринимательства Республики Крым» (размещено также на сайте МКК «ФондМПРК» <a href="http://mikrofinrk.ru">http://mikrofinrk.ru</a> )  1. Обращения направляются в МКК «ФондМПРК»:

<p>организацию и в Банк России</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- по почте заказным отправлением с уведомлением о вручении или простым почтовым отправлением, путем личной передачи подписанного сообщения в офис Фонда или через представителя (при условии представления документов, подтверждающих полномочия представителя) по адресу Фонда: 295015, Республика Крым, г. Симферополь, пр. Кирова, д.1, оф. 251;</li> <li>- по электронной почте <a href="mailto:fond.mikrofinansrk@mail.ru">fond.mikrofinansrk@mail.ru</a>.</li> </ul> <p>2. Возможность направления обращений в саморегулируемую организацию (СРО «МиР»):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- по почте заказным отправлением с уведомлением о вручении или простым почтовым отправлением в СРО «МиР» по адресу: 107078, г. Москва, Орликов переулок, д. 5, стр. 2, подъезд 1, этаж 5, офисы 538 и 540;</li> <li>- по Горячей линии на сайте СРО «МиР» <a href="http://npsmir.ru/feedback/users/">http://npsmir.ru/feedback/users/</a>;</li> <li>- по электронной почте <a href="mailto:info@npsmir.ru">info@npsmir.ru</a>.</li> </ul> <p>3. Возможность направления обращений в Банк России:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- через Интернет-приемную Банка России: Интернет приемная Банка России (на сайте Банка России <a href="http://www.cbr.ru/Reception/">http://www.cbr.ru/Reception/</a>);</li> <li>- на почтовый адрес: 107016, Москва, ул. Неглинная, д. 12, Банк России;</li> <li>- на почтовый адрес или факс территориального учреждения Банка России (на сайте Банка России <a href="https://www.cbr.ru/today/?Prtd=tubr">https://www.cbr.ru/today/?Prtd=tubr</a>);</li> <li>- по факсу: +7 495 621-64-65, +7 495 621-62-88 (проверка прохождения факса +7 495 771-48-30);</li> <li>- передать нарочно в пункт приема корреспонденции Банка России по адресу: Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1.</li> </ul>
<p>Информация о способах защиты прав получателя финансовой услуги, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного урегулирования спора</p>	<p>Приложение 3 «Способы защиты прав получателя финансовой услуги» к Порядку разъяснений условий договоров и иных документов в отношении финансовых услуг МКК «ФондМПРК»</p>